



VŠEOBECNÉ PODMIENKY CITROËN ASSISTANCE+

1. ASISTENČNÚ SLUŽBU CITROËN ASSISTANCE+ MÔŽU VYUŽÍVAŤ :

Asistenčná služba Citroën Assistance+ sa môže využívať pre všetky vozidlá značky CITROËN, ktoré majú od prvého dátumu uvedenia do prevádzky menej ako 8 rokov, a ktoré sú zaregistrované na území Slovenskej republiky. Zákazník, ktorý má záujem využívať asistenčnú službu Citroën Assistance+ musí zaregistrovať svoje vozidlo pred vzniknutím udalosti na stránke www.citroënregistracia.sk ako aj oboznámiť sa a potvrdiť svoj súhlas so všeobecnými podmienkami Citroën Assistance+. Zaregistrovať svoje vozidlo pre asistenčnú službu Citroën Assistance+ môže každý majiteľ vozidla, či ide o prvého alebo ďalšieho majiteľa vozidla. Každý majiteľ vozidla, ktorý splní stanovené podmienky, dostane potvrdenie o zaregistrovaní svojho vozidla pre asistenčnú službu Citroën Assistance+. Asistenčná služba Citroën Assistance+ sa môže využívať od dátumu, ktorý je uvedený v potvrdení o zaregistrovaní vozidla.

Asistenčná služba Citroën Assistance+ je poskytovaná spoločnosťou Mondial Assistance, s. r. o. a autorizovanými servismi Citroën, ktoré sa zúčastňujú na tomto programe.

2. UDALOSTI KRYTÉ ASISTENČNOU SLUŽBOU CITROËN ASSISTANCE+

Asistenčnou službou Citroën Assistance+ sú kryté nasledovné udalosti, ktoré sa stanú na území Slovenskej republiky :

Nehoda – nehodou sa rozumie náhodná udalosť, pri ktorej sa vozidlo poškodí alebo zničí z vonkajšku, napr. náraz, stret, šmyk, zídenie z komunikácie, v dôsledku ktorej je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku.

Porucha – poruchou sa rozumie mechanická, elektrická alebo elektronická porucha, v dôsledku ktorej je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku. Za poruchu sa nepovažuje vykonanie predpísanej záručnej prehliadky alebo údržby odporúčenej výrobcom.

Asistenčnou službou Citroën Assistance+ nie sú kryté nasledovné udalosti: požiar, krádež alebo pokus o krádež vozidla alebo časti vozidla, defekt, porucha batérie, zámena paliva, nedostatok paliva, strata alebo zabuchnutie kľúča, zapadnutie, potopenie, prírodné katastrofy, vandalizmus, občianske nepokoje, imobilizácia bezpečnostnými zložkami.

Zákazník má nárok na asistenčnú službu Citroën Assistance+ iba pod podmienkou, že o ňu požiada prostredníctvom Citroën Assistance+ na bezplatnom telefónnom čísle 0800 15 24 24, a to hneď potom ako udalosť nastane.

3. ASISTENČNÉ SLUŽBY CITROËN ASSISTANCE+

Ak nastane udalosť, ktorá je krytá asistenčnou službou Citroën Assistance+, môže vodič vozidla zavolať na bezplatné telefónne číslo 0800 15 24 24 Citroën Assistance+, ktoré funguje každý deň v roku, vrátane víkendov a sviatkov, non-stop (24h/24h). Jednoduchým telefonickým hovorom môže vodič vozidla získať nasledovné výhody:

- > zabezpečenie výjazdu servisnej služby na miesto a/alebo odtiahnutie vozidla,
- > zabezpečenie dodatočných služieb ako náhradné vozidlo, v prípade, že vozidlo nemôže byť opravené do nasledujúceho dňa po).

Plnenia zabezpečované v rámci asistenčnej služby Citroën Assistance+ sú podrobnejšie špecifikované nižšie:

Výjazd servisnej služby na miesto a/alebo odtiahnutie vozidla:

Ak nastane udalosť, ktorá je krytá asistenčnou službou Citroën Assistance+, v dôsledku ktorej je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku, Citroën Assistance+ zabezpečí výjazd servisnej služby na miesto. Pokiaľ je to možné, servisná služba opraví vozidlo na mieste. Výjazd servisnej služby uskutočnení v súlade s podmienkami asistenčnej služby Citroën Assistance+ je bezplatný. Všetky opravy vozidla vykonané na mieste sa zákazník zaväzuje uhradiť podľa platného cenníka poskytovateľa servisnej služby. V prípade ak zákazník odmietne po objednaní servisnej služby vykonanie opravy nevyhnutnej na odstránenie dôvodu, v dôsledku ktorého je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku, zákazník sa zaväzuje zaplatiť za výjazd servisnej služby paušálnu cenu vo výške 100,- Eur s DPH.

V prípade ak oprava vozidla na mieste nie je možná, bude vozidlo odtiahnuté do najbližšieho autorizovaného servisu Citroën od miesta udalosti, ktorý sa zúčastňuje na tomto programe. Odtiahnutie vozidla do autorizovaného servisu Citroën je bezplatné. Všetky opravy vozidla vykonané v autorizovanom servise Citroën sa zákazník zaväzuje uhradiť podľa platného cenníka príslušného autorizovaného servisu Citroën. V prípade ak zákazník odmietne po objednaní odtiahnutia vozidla vykonanie opravy nevyhnutnej na odstránenie dôvo-



VŠEOBECNÉ PODMIENKY CITROËN ASSISTANCE+

du, v dôsledku ktorého je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku, zákazník sa zaväzuje zaplatiť za odtiahnutie vozidla paušálnu cenu vo výške 100,- Eur s DPH, a to pred prevzatím vozidla v príslušnom autorizovanom servise Citroën.

Náhradné vozidlo:

Ak vozidlo nemôže byť opravené do nasledujúceho dňa, môže vodič dostať k dispozícii náhradné vozidlo značky Citroën, a to za úhradu podľa platného cenníka príslušného autorizovaného servisu Citroën.

Prenajíma sa náhradné vozidlo značky CITROËN nešpecifikovanej kategórie a vybavenia a to podľa dostupnosti vozidiel v príslušnom autorizovanom servise Citroën. Prenájom náhradného vozidla je obmedzený na maximálne 3 dni v prípade poruchy, na 5 dní v prípade nehody a na 10 dní v prípade nehody na vozidle DS.

Vodič sa zaväzuje, že bude rešpektovať podmienky uvedené v zmluve o prenájme náhradného vozidla, predovšetkým tie, ktoré sa týkajú nákladov spojených s použitím zapožičaného vozidla. Výdavky na palivo, diaľničné poplatky, parkovné, dodatočné položky alebo náhrady škody nad poistnú sumu, ako aj akékoľvek iné prekročenie nákladov za požičanie vozidla presahujúce maximálne povolenú sumu bude znášať zákazník.

Vrátenie náhradného vozidla sa musí uskutočniť na mieste prevzatia tohto vozidla.

Preberací protokol popisujúci stav vozidla sa vystaví a podpíše pri odovzdaní a pri vrátení vozidla. Ďalšie podmienky prenájmu náhradného vozidla sa môžu v jednotlivých autorizovaných servisoch Citroën líšiť.

Pravidlá plnenia :

Všetky druhy plnení poskytnutých v súlade s podmienkami asistenčnej služby Citroën Assistance+ t.j. **výjazd servisnej služby na miesto a/alebo odtiahnutie vozidla** hradí priamo Citroën Assistance+.

Výluky z asistenčných služieb :

Citroën Assistance+ nezahŕňa :

- > akékoľvek opravy na vozidle nasledujúce po udalosti, vrátane tých vykonaných pri odstraňovaní poruchy na mieste a vykonaných v autorizovaných servisoch Citroën
- > ubytovanie, náklady na stravovanie, telefón, cestovné a akékoľvek iné obdobné náklady súvisiace s udalosťou,

> všetky náklady alebo dodávky výslovne nekruté týmito všeobecnými podmienkami Citroën Assistance+.

4. RÔZNE

CITROËN si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť podmienky alebo ukončiť poskytovanie asistenčnej služby Citroën Assistance+.

5. SÚHLAS SO SPRACOVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV

5.1

Zákazník zaregistrovaním svojho vozidla na stránke www.citroenregistracia.sk UDEĽUJE spoločnosti CITROËN SLOVAKIA, s. r. o, Prievozská 4/C, 82109 Bratislava, IČO 3571 0438 súhlas so spracovaním poskytnutých osobných údajov (meno, priezvisko, adresa, e-mailová adresa) na účely (priameho marketingu t.j. zasielania informácií o výrobkoch a službách značky CITROËN v listinnej aj elektronickej podobe.

5.2

Zákazník berie tiež na vedomie, že v mene CITROËNU môžu spracovávať osobné údaje na vyššie uvedené účely aj zmluvne viazaní sprostredkovatelia.. Aktuálny zoznam sprostredkovateľov je ďalej dostupný aj na internetových stránkach <http://www.citroen.sk>.

5.3

Tento súhlas je udelený na dobu neurčitú a je platný až do jeho odvolania, pričom môže byť kedykoľvek odvolaný a to aj bez uvedenia dôvodu písomným oznámením doručeným na adresu CITROËNU.

5.4

Udelenie tohto súhlasu nie je podmienkou pre uzavretie alebo plnenie akejkoľvek zmluvy. Zákazník potvrdzuje, že tento súhlas poskytol slobodne a dobrovoľne ako aj to, že bol včas a riadne informovaný o spracovávaní osobných údajov a poučený o svojich právach, najmä o práve na informácie o spracovaní osobných údajov, práve na opravu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, práve na blokáciu alebo likvidáciu osobných údajov a práve podať Úradu na ochranu osobných údajov návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov tak, ako stanovuje zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov.